

Communiqué de presse

Paris le 1^{ER} décembre 2015

Allianz France lance la solution **Votre expert médical en ligne**

Allianz France a élaboré la solution « Votre expert médical en ligne » pour offrir aux victimes d'accidents corporels un accompagnement personnalisé et gratuit par un médecin généraliste ou spécialiste joignable par téléphone et via une plateforme 7j/7 et 24h/24.

Issue du Claimsathon d'Allianz France*, la solution «Votre expert médical en ligne » est une solution innovante, conçue avec la société MédecinDirect. Elle permet d'offrir à toutes les victimes d'accidents corporels une écoute médicale et personnalisée.

La solution «Votre expert médical en ligne » offre aux victimes d'accidents corporels :

- un service 100% continu avec un accès 7j/7 et 24h/24
- un service 100% en ligne
- un service 100% sécurisé avec une totale confidentialité des données

Des symptômes à la suite d'un accident ? Des questions d'ordre médical sur un dossier sinistre ? La solution « Votre expert médical en ligne » met en relation les victimes avec un médecin dans les spécialités demandées, recouvrant l'ensemble des sinistres corporels (par exemple Orthopédiste, Neurologue, Ophtalmologiste...). C'est la garantie d'obtenir des réponses de qualité répondant aux besoins spécifiques des victimes dans des situations parfois complexes à gérer.

« Les médecins apportent des informations médicales claires et précises aux victimes, dans le respect du secret médical. Ils sont tous inscrits au Conseil de l'Ordre des Médecins » précise François Lescure PDG de MédecinDirect.

Dès la déclaration de son sinistre, la victime reçoit un SMS avec un code d'activation et un identifiant personnel qui lui permet de contacter l'équipe médicale et de trouver auprès d'un médecin une réponse claire et précise à une question d'ordre médical. C'est l'assurance pour les clients d'Allianz France d'un service de qualité de service et d'un accompagnement personnalisé.

« La survenance d'un sinistre est un moment clé de la relation Client et particulièrement en matière d'accident corporel où la victime est en état de souffrance et de grande anxiété. La solution « Votre expert médical en ligne » est une solution simple, rapide et efficace pour accompagner nos Clients victimes d'accidents corporels » explique Franck Le Vallois, directeur de l'Indemnisation Service Client Allianz France.

*Le claimsathon, « marathon de l'indemnisation » a pour objectif de concevoir et mettre en place des solutions concrètes et innovantes au service du Client.

Contacts Presse Allianz

Anick Rosas
Emilie Netter

01 44 86 64 72
01 44 86 55 07

anick.rosas@allianz.fr
emilie.netter@allianz.fr

A propos d'Allianz

Allianz, un des leaders mondiaux de l'assurance propose une offre complète qui couvre tous les besoins en assurance, assistance et services financiers des particuliers, professionnels, entreprises et collectivités. Avec 148 000 salariés dans le monde, Allianz est présent dans plus de 70 pays, au service de 83 millions de clients.

Assureur généraliste, spécialiste du patrimoine, de la protection sociale, Allianz France s'appuie sur la richesse de son expertise et le dynamisme de ses 11 000 collaborateurs en France. Plus de 6000 intermédiaires commerciaux, Agents, Conseillers, Courtiers, Partenaires sont présents pour apporter un conseil de qualité aux 5 millions de clients qui font confiance à Allianz France.

A propos de MédecinDirect

MédecinDirect (www.medecindirect.fr) est une société composée d'une trentaine de médecins. Organisé autour d'une plateforme agréée et mobile, 100% sécurisée et 100% confidentielle, MédecinDirect répond aux besoins de téléconseil médical, de téléconsultation et de téléexpertise de plus d'un million de bénéficiaires 7j/7.

Retrouvez toute l'actualité d'Allianz France sur www.allianz.fr



Suivez-nous sur Twitter ! [@allianzfrance](https://twitter.com/allianzfrance)



Retrouvez-nous également sur notre page Facebook [Allianz France](https://www.facebook.com/allianzfrance)