

## Communiqué de presse

Paris le 2 juillet 2015

# Allianz France lance une communauté d'entraide entre automobilistes sur le site AllSecur

Allianz France a lancé début juin une communauté d'entraide autour de l'automobile sur le site AllSecur.

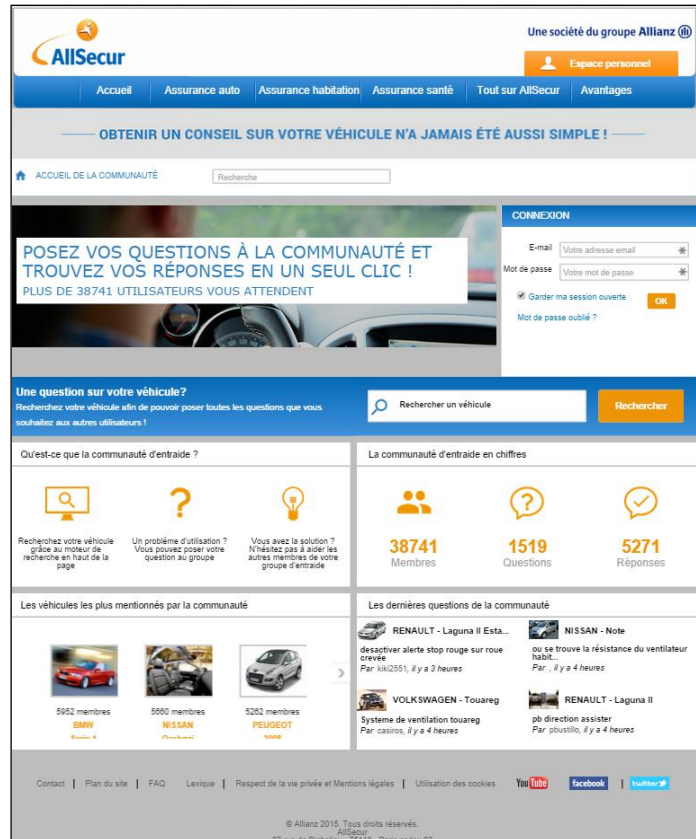
AllSecur est ainsi la 1<sup>ère</sup> marque d'assurance à permettre à chacun de ses clients de faire partie d'un réseau social autour de l'automobile.

Le principe : chaque fois qu'un client pose une question concernant un véhicule, les propriétaires du même type de véhicule sont invités à répondre sur le site [www.allsecur.fr](http://www.allsecur.fr) au sein de la communauté dédiée.

En quelques jours, plus de 38 000 clients ont rejoint la communauté. Elle enregistre déjà plusieurs centaines de contributions entre membres chaque semaine avec une moyenne de 4 réponses apportées par question posée.

Les échanges entre clients témoignent d'une véritable fibre participative : conseils d'entretiens, conseils d'achats, astuces de dépannage, vente de revues techniques, etc.

« Cette approche à la fois collaborative et orientée entraide renforce la relation avec nos clients et vise à améliorer la satisfaction globale. Au-delà de l'assurance, nous voulons offrir des services qui facilitent le quotidien des consommateurs et favorisent l'esprit de partage » explique Delphine Asseraf, Directrice Digital Allianz France.



The screenshot displays the AllSecur website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Accueil', 'Assurance auto', 'Assurance habitation', 'Assurance santé', 'Tout sur AllSecur', and 'Avantages'. A search bar is present with the text 'OBTENIR UN CONSEIL SUR VOTRE VÉHICULE N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI SIMPLE !'. Below this, a large banner reads 'POSEZ VOS QUESTIONS À LA COMMUNAUTÉ ET TROUVEZ VOS RÉPONSES EN UN SEUL CLIC ! PLUS DE 38741 UTILISATEURS VOUS ATTENDENT'. To the right, there is a 'CONNEXION' section with fields for 'E-mail', 'Mot de passe', and a 'Garder ma session ouverte' checkbox. Below the banner, there is a search bar for 'Rechercher un véhicule' and a 'Rechercher' button. The main content area is divided into several sections: 'Une question sur votre véhicule?' with a search bar, 'Qu'est-ce que la communauté d'entraide ?' with three icons (magnifying glass, question mark, lightbulb), 'La communauté d'entraide en chiffres' showing 38741 Membres, 1519 Questions, and 5271 Réponses, 'Les véhicules les plus mentionnés par la communauté' listing BMW (5652 membres), NISSAN (5680 membres), and PEUGEOT (5282 membres), and 'Les dernières questions de la communauté' with examples for Renault Laguna II, Nissan Note, and Volkswagen Touareg. The footer contains contact information, a privacy policy link, and social media icons for YouTube, Facebook, and Twitter.

## A propos d'AllSecur

AllSecur, assureur en ligne, propose une gamme complète d'assurances automobile, habitation et complémentaire santé. L'objectif : faire bénéficier de prix très compétitifs accompagnés d'un service de grande qualité.

AllSecur fait partie du réseau d'assureurs en ligne du Groupe Allianz.

Présent en Allemagne, en Italie, en Espagne, au Royaume - uni, en Irlande, aux Pays-Bas, en Pologne, et dans beaucoup d'autres pays, en Europe et dans le reste du monde, le Groupe bénéficie de l'expérience de tous ses membres pour développer un service de grande qualité et proposer les meilleures offres à ses clients.

Retrouvez toute l'actualité d'AllSecur sur [www.allsecur.fr](http://www.allsecur.fr)



Suivez-nous sur Twitter ! [@AllSecurFR](https://twitter.com/AllSecurFR)



Retrouvez-nous également sur notre page Facebook [AllSecur France](#)

## Contacts Presse Allianz

Anick Rosas

01 44 86 64 72

[anick.rosas@allianz.fr](mailto:anick.rosas@allianz.fr)

Emilie Netter

01 44 86 55 07

[emilie.netter@allianz.fr](mailto:emilie.netter@allianz.fr)

## A propos d'Allianz

Allianz, un des leaders mondiaux de l'assurance propose une offre complète qui couvre tous les besoins en assurance, assistance et services financiers des particuliers, professionnels, entreprises et collectivités. Avec 148 000 salariés dans le monde, Allianz est présent dans plus de 70 pays, au service de 83 millions de clients.

Assureur généraliste, spécialiste du patrimoine, de la protection sociale, Allianz France s'appuie sur la richesse de son expertise et le dynamisme de ses 10 500 collaborateurs en France. Plus de 6 000 intermédiaires commerciaux, Agents, Conseillers, Courtiers, Partenaires sont présents pour apporter un conseil de qualité aux 5 millions de clients qui font confiance à Allianz France.

Retrouvez toute l'actualité d'Allianz France sur [www.allianz.fr](http://www.allianz.fr)



Suivez-nous sur Twitter ! [@allianzfrance](https://twitter.com/allianzfrance)



Retrouvez-nous également sur notre page Facebook [Allianz France](#)