

Communiqué de presse

Allianz Expertise et Conseil, le nouveau réseau multi-accès au service des clients d'Allianz France

Paris le 3 mars 2015

Allianz France crée Allianz Expertise et Conseil, son nouveau réseau commercial spécialisé et multi-accès au service de ses clients et prospects directs. Ce réseau de distribution innovant accompagne les changements de comportements des clients et du marché et apporte une réponse globale et multi-accès à leurs attentes.

Allianz Expertise et Conseil place le client au centre de l'organisation

Allianz Expertise et Conseil regroupe désormais les réseaux salariés Allianz FinanceConseil (AFC), Allianz Protection Sociale (APS) et Allianz En Ligne (AEL). Il est constitué de conseillers spécialisés en Gestion de Patrimoine, de conseillers spécialisés en Protection Sociale ainsi que de conseillers généralistes en ligne.

Avec la mise en commun de ces expertises, Allianz France offre simultanément au million de clients particuliers, professionnels et entreprises du réseau Allianz Expertise et Conseil, un haut niveau d'expertise et une forte proximité. Cela permet de répondre en multi-accès et de façon personnalisée à tous leurs besoins de gestion de patrimoine, de protection sociale individuelle et collective et d'assurances de biens et de responsabilités.

Un réseau multi-accès, une approche standard/sur-mesure

80 conseillers Allianz En Ligne (AEL) répondent aux besoins en assurance auto, habitation, santé, prévoyance et vie de tous les clients du réseau Allianz Expertise et Conseil.

De plus, chaque client patrimonial d'Allianz Expertise et Conseil bénéficie d'un Conseiller Patrimonial dédié qui le conseille, en face à face, pour ses besoins en gestion de patrimoine.

Enfin, chaque client professionnel ou entreprise d'Allianz Expertise et Conseil bénéficie d'un Conseiller Protection Sociale qui le conseille, en face à face, pour ses besoins de protection sociale.

Un réseau qui conjugue expertise et proximité

Un portefeuille clients unique. Plus de 2 400 conseillers répartis sur toute la France partagent un portefeuille client unique au réseau Allianz Expertise et Conseil afin d'apporter une réponse optimale aux besoins spécifiques de chaque client.

Une méthode de vente unique. Tous les conseillers du réseau, quel que soit leur périmètre d'intervention, en ligne ou en face à face, développent une même démarche de conseil axée sur l'approche globale des besoins des clients, en appliquant la méthode de vente S'energy, l'ADN commercial d'Allianz.

Un niveau d'expertise unique. Précurseur sur la certification de ses conseillers, Allianz Expertise et Conseil est le premier réseau français en nombre de collaborateurs certifiés : 860 conseillers Patrimoniaux sont certifiés CGPC (Conseiller en Gestion de Patrimoine Certifié) et les 400 conseillers Protection Sociale d' Allianz visent la certification mise en place depuis 2014.

«Avec la création d'Allianz Expertise et Conseil, nous souhaitons devenir la référence des réseaux de distribution multi-accès » explique Jean-Marc Pailhol, Membre du Comité Exécutif d'Allianz France, en charge de l'Unité Distribution et de la coordination des risques entreprises.

Allianz Expertise et Conseil en chiffres

- 5 Directions Commerciales Régionales (Nantes/Bordeaux/Paris/Reims/Lyon)
- 29 Délégations Régionales
- 2 sites Allianz En Ligne à Nantes et Lyon
- 3000 collaborateurs dont :
 - 2000 Conseillers patrimoniaux
 - 400 Conseillers protection sociale
 - 80 Conseillers Allianz En ligne
- CA fin 2014 : 2 770M€ (assurance de personnes)
- Encours Vie : plus de 26 Milliards d'€
- Près d'un million de clients

Contacts Presse Allianz

Anne-Sandrine Cimatti
Emilie Netter

01 44 86 67 45
01 44 86 55 07

anne-sandrine.cimatti@allianz.fr
emilie.netter@allianz.fr

A propos d'Allianz

Allianz, un des leaders mondiaux de l'assurance propose une offre complète qui couvre tous les besoins en assurance, assistance et services financiers des particuliers, professionnels, entreprises et collectivités. Avec 148 000 salariés dans le monde, Allianz est présent dans plus de 70 pays, au service de 83 millions de clients.

Assureur généraliste, spécialiste du patrimoine, de la protection sociale, Allianz France s'appuie sur la richesse de son expertise et le dynamisme de ses 11000 collaborateurs en France. Plus de 6000 intermédiaires commerciaux, Agents, Conseillers, Courtiers, Partenaires sont présents pour apporter un conseil de qualité aux 5 millions de clients qui font confiance à Allianz France.

Retrouvez toute l'actualité d'Allianz France sur www.allianz.fr



Suivez-nous sur Twitter ! [@allianzfrance](https://twitter.com/allianzfrance)



Retrouvez-nous également sur notre page Facebook [Allianz France](https://www.facebook.com/allianzfrance)