

## Allianz France lance sa solution d'indemnisation «Votre expert vu du ciel » via des drones.

Paris, le 10 février 2015



**Poursuivant sa stratégie d'innovation dans le domaine de l'indemnisation, Allianz France met au service de ses clients une solution inédite permettant de réaliser une expertise sinistre au moyen de drones.**

Désormais, il n'y a plus de site inaccessible pour Allianz dont les experts peuvent accéder aux zones étendues ou impossibles d'accès voire dangereuses et évaluer ainsi plus facilement et rapidement le sinistre.

Qu'ils soient volants ou roulants, les drones sont, aujourd'hui, un outil révolutionnaire pour l'expertise des dommages, notamment en cas d'incendie important ou face à un risque d'effondrement. Maniables, fiables et précis, les drones offrent plus de rapidité et d'efficacité que les nacelles élévatoires, traditionnellement utilisées par nos experts pour s'approcher, avec beaucoup de difficulté et sans garantie de succès, des zones situées en hauteur. Ils permettent même de visualiser des zones présentant un risque de danger pour l'homme. A titre d'exemple accéder aux toitures fragilisées par les orages de grêle n'est désormais plus nécessaire pour évaluer les dommages et leur réparabilité.

Dans certains cas, les experts Allianz utilisent également les données de distance et de hauteur collectées par le drone pour modéliser en 3D le bâtiment sinistré afin de faciliter sa reconstruction.

*« L'innovation est l'élément clé de l'expérience client. Par les nouveaux usages qu'ils génèrent, les drones nous permettent d'améliorer cette expérience client en répondant aux exigences de rapidité et de simplicité. Grâce à cette nouvelle solution, nous continuons d'offrir à nos clients des services d'indemnisation différenciants et innovants, renforçant ainsi leur satisfaction au moment clé qu'est la gestion de leur sinistre »* explique Franck Le Vallois, Directeur de l'Indemnisation d'Allianz France.

## Contacts Presse Allianz

Anick Rosas

01 44 86 64 72

[anick.rosas@allianz.fr](mailto:anick.rosas@allianz.fr)

Anne-Sandrine Cimatti

01 44 86 67 45

[anne-sandrine.cimatti@allianz.fr](mailto:anne-sandrine.cimatti@allianz.fr)

## A propos d'Allianz

Allianz, un des leaders mondiaux de l'assurance propose une offre complète qui couvre tous les besoins en assurance, assistance et services financiers des particuliers, professionnels, entreprises et collectivités. Avec 148 000 salariés dans le monde, Allianz est présent dans plus de 70 pays, au service de 83 millions de clients.

Assureur généraliste, spécialiste du patrimoine, de la protection sociale, Allianz France s'appuie sur la richesse de son expertise et le dynamisme de ses 11 000 collaborateurs en France. Plus de 6000 intermédiaires commerciaux, Agents, Conseillers, Courtiers, Partenaires sont présents pour apporter un conseil de qualité aux 5 millions de clients qui font confiance à Allianz France.

**Retrouvez toute l'actualité d'Allianz France sur [www.allianz.fr](http://www.allianz.fr)**



Suivez-nous sur Twitter ! [@allianzfrance](https://twitter.com/allianzfrance)



Retrouvez-nous également sur notre page Facebook [Allianz France](https://www.facebook.com/allianzfrance)