

Allianz France lance sa solution Contact en langue des signes française, un service d'indemnisation unique et innovant pour répondre aux besoins des clients sourds ou malentendants

Paris, le 15 janvier 2015

Lancé en partenariat avec Deafi¹, la solution Contact en langue des signes est un service innovant et unique pour aider les personnes sourdes ou malentendantes à déclarer leur sinistre et les guider dans leurs démarches.

Un service simple et innovant accessible immédiatement

Depuis le site allianz.fr, en quelques clics, le client sourd ou malentendant peut accéder à la solution Contact en langue des signes et être mis en relation avec un vidéo-conseiller par webcam ou tchat. Il peut désormais bénéficier de la qualité des services d'indemnisation d'Allianz France et obtenir des informations, des conseils et un accompagnement dans ses démarches d'indemnisation.

Grâce à la vidéo, le client peut s'exprimer en langue des signes depuis son écran et dialoguer avec le vidéo-conseiller pour déclarer son sinistre ou suivre son avancement depuis le site allianz.fr

A l'issue du concours «Inventez Allianz en langue des signes française», lancé en novembre 2014 sur les web et les réseaux sociaux, Allianz dispose, aujourd'hui, de son propre signe pour accueillir les clients sourds ou malentendants. [Pour voir la vidéo](#)

« Avec cette solution inédite et grâce aux nouvelles technologies, nous poursuivons le développement de solutions d'indemnisation innovantes pour tous nos clients. Nous offrons ainsi une expérience unique et simple pour répondre aux besoins de nos clients sourds ou malentendants au moment clé de la gestion de leur sinistre » explique Franck Le Vallois, Directeur de l'Indemnisation d'Allianz France.

Ce service est accessible de 10h à 18h du lundi au vendredi : www.allianz.fr/mon-sinistre-lsf



¹ DEAFI: Deafi est un centre de relation client spécialisé dans la gestion des contacts avec les personnes sourdes et malentendantes. La société accompagne les entreprises et les administrations dans leur démarche de mise en accessibilité de leurs services de relation client.

Contacts Presse Allianz

Anick Rosas
Anne-Sandrine Cimatti

01 44 86 64 72
01 44 86 67 45

anick.rosas@allianz.fr
anne-sandrine.cimatti@allianz.fr

A propos d'Allianz

Numéro 1 mondial en assurance de biens et responsabilité, numéro 2 mondial en assurance de personnes, Allianz propose une offre complète qui couvre tous les besoins en assurance, assistance et services financiers des particuliers, professionnels, entreprises et collectivités. Avec 148 000 salariés dans le monde, Allianz est présent dans 70 pays, au service de 83 millions de clients.

Assureur généraliste, spécialiste du patrimoine, de la protection sociale, Allianz France s'appuie sur la richesse de son expertise et le dynamisme de ses 11 000 collaborateurs en France. Plus de 6000 intermédiaires commerciaux, Agents, Conseillers, Courtiers, Partenaires sont présents pour apporter un conseil de qualité aux 5 millions de clients qui font confiance à Allianz France.

Retrouvez toute l'actualité d'Allianz France sur www.allianz.fr



Suivez-nous sur Twitter ! [@allianzfrance](https://twitter.com/allianzfrance)



Retrouvez-nous également sur notre page Facebook [Allianz France](https://www.facebook.com/AllianzFrance)