

Paris le 15 décembre 2014

Allianz France propose la souscription en ligne de l'assurance habitation



Après le succès du Tarif Express Habitation, Allianz France lance la souscription de l'assurance habitation en ligne. Cette solution accompagne les clients et les prospects dans leurs nouveaux modes de consommation et s'inscrit dans la stratégie d'Allianz : le multi-accès.

L'internaute souscrit son assurance en ligne en 3 étapes :

- Le Tarif Express lui permet d'obtenir un premier niveau de tarif, en une minute, à partir de 5 questions seulement.
- Il peut ensuite choisir d'affiner son tarif, de personnaliser son offre en fonction de ses besoins afin de s'assurer une couverture sur-mesure : il obtient alors un devis
- Libre à lui ensuite de poursuivre vers la souscription en ligne. Dans ce cas, il valide ses documents contractuels et paie un acompte en ligne de manière sécurisée pour

valider sa souscription. Tout se fait instantanément en ligne : par exemple l'internaute locataire quitte ainsi le parcours en ligne directement avec son attestation locative.

Tout au long du processus, il a la possibilité de contacter l'interlocuteur commercial de son choix (Agent Général ou conseiller en ligne) afin d'être conseillé sur les garanties et options les plus adaptées à son profil.

En cas de souscription en ligne, s'il s'agit d'un nouveau client, il choisit directement sur internet ou sur tablette l'interlocuteur commercial qui gèrera son contrat.

« Aujourd'hui, nos clients veulent souscrire un produit quand ils veulent et d'où ils veulent. Nous répondons à leurs attentes en proposant des services simples et complets, adaptés à l'usage des tablettes et des mobiles. Nous réinventons nos modèles de distribution en leur donnant le choix de communiquer avec nous par le media qu'ils souhaitent, internet, plateforme téléphonique ou Agent Général. » explique Delphine Asseraf, Directrice Digital d'Allianz France.

Contacts Presse Allianz

Anick Rosas
Agnès Miclo

01 44 86 64 72
01 44 86 31 62

anick.rosas@allianz.fr
agnes.miclo@allianz.fr

A propos d'Allianz

Allianz, un des leaders mondiaux de l'assurance propose une offre complète qui couvre tous les besoins en assurance, assistance et services financiers des particuliers, professionnels, entreprises et collectivités. Avec 148 000 salariés dans le monde, Allianz est présent dans plus de 70 pays, au service de 83 millions de clients.

Assureur généraliste, spécialiste du patrimoine, de la protection sociale, Allianz France s'appuie sur la richesse de son expertise et le dynamisme de ses 11 000 collaborateurs en France. Plus de 6000 intermédiaires commerciaux, Agents, Conseillers, Courtiers, Partenaires sont présents pour apporter un conseil de qualité aux 5 millions de clients qui font confiance à Allianz France.

Retrouvez toute l'actualité d'Allianz France sur www.allianz.fr



Suivez-nous sur Twitter ! [@allianzfrance](https://twitter.com/allianzfrance)



Retrouvez-nous également sur notre page Facebook [Allianz France](https://www.facebook.com/allianzfrance)