

Paris, le 9 septembre 2014

## Allianz innove avec l'Unité Mobile d'Intervention

**Allianz France franchit une nouvelle étape dans l'innovation en matière de services indemnisation en lançant l'Unité Mobile d'Intervention (UMI). Ce dispositif inédit dans le secteur de l'assurance en France répond à un double objectif : apporter aux assurés Allianz un soutien de proximité, aux côtés des Agents Généraux, après la survenance d'un Événement de Grande Ampleur (EGA) et réaliser sur le terrain des actions de prévention tout au long de l'année avec plusieurs partenaires (Mondial Assistance France, Carglass, Météo-France, Association Prévention Routière).**

L'Unité Mobile d'Intervention (UMI) Allianz s'inscrit dans le processus de gestion des Événements de Grande Ampleur (EGA) mis en place par la Direction de l'Indemnisation d'Allianz France. L'UMI Allianz est un camion aménagé sur un espace de 55m<sup>2</sup> et équipé pour apporter, en cas d'EGA (tempête, inondation, grêle...), un véritable support logistique aux Agents Généraux au plus près des clients (accueil client, espace de convivialité, postes de gestion, salle de réunion, applications Allianz en utilisation libre sur tablettes, wifi pour se connecter...).

Lorsque l'EGA concerne de grandes zones géographiques, il permet de coordonner les actions de terrain (assistance, relogement, mesures d'urgence, expertise, réparation...) et les décisions à mettre en place, heure par heure, pour venir en aide aux clients sinistrés et les aider dans toutes leurs démarches.

Il devient le « quartier général » des Inspecteurs Indemnisation en relation directe avec les Agents Généraux des zones sinistrées permettant de tenir des réunions de crise avec les instances locales et ainsi mettre plus rapidement en place des dispositifs exceptionnels.

Si les Agents Généraux ont leur propre agence touchée par l'EGA, l'UMI Allianz est mise à leur disposition pour recevoir leurs clients et assurer la continuité de leurs activités.

L'UMI Allianz permet également aux Agents Généraux d'organiser partout en France des événements sur le thème de la prévention, en étroite collaboration avec plusieurs partenaires : Mondial Assistance France, Carglass, Météo France et l'Association Prévention Routière (ateliers interactifs à thème, simulateurs, démonstrations, conférences pédagogiques...).

*« Le déploiement rapide de l'Unité Mobile d'Intervention renforce, de manière innovante, la proximité avec nos clients dans les moments les plus importants. La présence renforcée d'Allianz sur le terrain rassure nos clients et leur apporte une aide concrète dans la prise en charge de leurs sinistres. En dehors des événements de grande ampleur, l'UMI leur permet de recevoir leurs assurés et de leur prodiguer tous les conseils utiles en matière de prévention grâce à la participation de plusieurs partenaires d'Allianz engagés dans la prévention des risques »* explique Franck Le Vallois, Directeur de l'Indemnisation Allianz France.



### Contacts Presse Allianz

Anick Rosas  
Agnès Miclo

01 44 86 64 72  
0144 86 31 62

[anick.rosas@allianz.fr](mailto:anick.rosas@allianz.fr)  
[agnes.miclo@allianz.fr](mailto:agnes.miclo@allianz.fr)


### A propos d'Allianz

Allianz, un des leaders mondiaux de l'assurance propose une offre complète qui couvre tous les besoins en assurance, assistance et services financiers des particuliers, professionnels, entreprises et collectivités. Avec 148 000 salariés dans le monde, Allianz est présent dans plus de 70 pays, au service de 83 millions de clients.

Assureur généraliste, spécialiste du patrimoine, de la protection sociale, Allianz France s'appuie sur la richesse de son expertise et le dynamisme de ses 11 000 collaborateurs en France. Plus de 6 000 intermédiaires commerciaux, Agents, Conseillers, Courtiers, Partenaires sont présents pour apporter un conseil de qualité aux 5 millions de clients qui font confiance à Allianz France.

**Retrouvez toute l'actualité d'Allianz France sur [www.allianz.fr](http://www.allianz.fr)**

 Suivez-nous sur Twitter ! [@allianzfrance](https://twitter.com/allianzfrance)

 Retrouvez-nous également sur notre page Facebook [Allianz France](https://www.facebook.com/allianzfrance)