

Paris, le 27 novembre 2014



## Allianz France intègre le « e-constat auto » dans Mon Allianz Mobile

**Avec l'intégration du « e-constat auto » dans l'application Mon Allianz Mobile, Allianz France poursuit le développement de solutions d'indemnisation innovantes. Pour toute déclaration de sinistre réalisée via l'application Mon Allianz Mobile, les clients bénéficient d'un engagement de traitement et de rappel dans l'heure.**

Pour accompagner ses clients dans la déclaration de leur sinistre automobile et faciliter leurs démarches d'indemnisation, Allianz France propose dès le 1er décembre le « e-constat auto » dans son application Mon Allianz Mobile.\*

**Tous les clients d'Allianz qui déclareront leur sinistre avec l'application Mon Allianz Mobile bénéficieront d'un engagement de traitement et de rappel dans l'heure.**

Comme les clients d'Allianz disposent, dans l'application Mon Allianz Mobile, de leurs données personnelles et contractuelles, le « e-constat auto » est facile et rapide à remplir. Signé des deux parties, il est transmis directement à Allianz et vaut pour déclaration de sinistre. L'assuré reçoit alors par SMS la confirmation de la prise en compte de sa déclaration et, par mail, la version électronique du constat amiable.

L'application « e-constat auto » permet de déclarer, à ce jour, les accidents survenus à tous véhicules terrestres à moteur, immatriculés et assurés en France, et n'ayant pas entraîné de dommages corporels.

*« Nous sommes fiers d'avoir contribué activement aux travaux de développement et de mise en œuvre du « e-constat auto », menés au sein de l'Association Française de l'Assurance. Cette innovation s'inscrit dans notre stratégie d'accompagnement des nouveaux modes de consommation de nos clients. Nous proposons des produits et des services simples et complets, adaptés à l'usage des mobiles et tablettes ainsi au besoin d'instantanéité de nos clients » explique Franck Le Vallois, Directeur Indemnisation d'Allianz France.*

\*Mon Allianz Mobile est la première application mobile offrant un parcours client complet, fluide et ergonomique. Elle permet de gérer ses contrats d'assurance partout et à tout moment, mais aussi de réagir rapidement en cas d'urgence et de contacter facilement ses interlocuteurs Allianz.

Elle est disponible sur [App Store](#), sur [Google Play](#) et sur [amazon](#)

### **Contacts Presse Allianz**

Anick Rosas  
Agnès Miclo

01 44 86 64 72  
01 44 86 31 62

[anick.rosas@allianz.fr](mailto:anick.rosas@allianz.fr)  
[agnes.miclo@allianz.fr](mailto:agnes.miclo@allianz.fr)


### **A propos d'Allianz**

Allianz, un des leaders mondiaux de l'assurance propose une offre complète qui couvre tous les besoins en assurance, assistance et services financiers des particuliers, professionnels, entreprises et collectivités. Avec 148 000 salariés dans le monde, Allianz est présent dans plus de 70 pays, au service de 83 millions de clients.

Assureur généraliste, spécialiste du patrimoine, de la protection sociale, Allianz France s'appuie sur la richesse de son expertise et le dynamisme de ses 11 000 collaborateurs en France. Plus de 6 000 intermédiaires commerciaux, Agents, Conseillers, Courtiers, Partenaires sont présents pour apporter un conseil de qualité aux 5 millions de clients qui font confiance à Allianz France.

**Retrouvez toute l'actualité d'Allianz France sur [www.allianz.fr](http://www.allianz.fr)**

 Suivez-nous sur Twitter ! [@allianzfrance](https://twitter.com/allianzfrance)

 Retrouvez-nous également sur notre page Facebook [Allianz France](https://www.facebook.com/allianzfrance)